



# **Recueil des prix des principaux produits et services aux Professionnels et Associations**

au 1<sup>er</sup> janvier 2018.



Ce document présente les prix de nos principaux produits et services applicables à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018.

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles auprès de nos agences, sur simple demande.

## Prix et TVA

Les prestations ne comportant pas la mention HT ne sont pas soumises à TVA dont le taux est de 20 % au jour de la publication.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sous réserve d'une information préalable.

## Contacts

Votre chargé d'affaires est votre premier interlocuteur.

## Bonne exécution des contrats - Réclamations

Les demandes du CLIENT portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la BANQUE, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la BANQUE sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la BANQUE, soit par courrier ou par courriel. L'adresse e-mail de la banque est disponible sur le site [www.cic.fr](http://www.cic.fr). Le CLIENT peut aussi appeler le numéro dédié :

 **N°Contact Cristal** 0 969 320 606

APPEL NON SURTAXE

## Dates de valeur

Les dates de valeur appliquées aux opérations s'inscrivent dans le cadre des dispositions légales. Elles sont disponibles dans nos agences et sous [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

## Filbanque, vos opérations en ligne :

- par téléphone ..... **0 892 700 300** Service 0,35 € / min  
+ prix appel  
- site Internet ..... [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

## Recommandations

Un devis est souvent la meilleure assurance d'un bon choix. N'hésitez pas à le demander à votre chargé d'affaires.

Le signe  signifie « nous consulter ».

Nous attirons votre attention sur les frais que vous pourriez supporter en cas d'anomalies de fonctionnement de votre compte. Nous vous invitons, dans un tel cas, à contacter votre chargé d'affaires qui examinera avec vous les solutions les mieux adaptées.

## Perte ou vol de vos cartes

Opposition 24h/24 - 7j/7

- sur [www.cic.fr](http://www.cic.fr) si vous êtes abonné à un contrat Filbanque  
- par téléphone en France au ..... **0 825 000 444** Service 0,15 € / min  
+ prix appel  
- par téléphone depuis l'étranger ..... + 33 3 88 39 85 78

- 3 > **Gestion du compte**  
Services courants  
Informations  
Suivi particulier du compte  
Contrats professionnels  
Arrêté de compte
- 5 > **Moyens de paiement en euro au sein de la zone SEPA**  
Définitions et informations pratiques  
Moyens de paiement - Les encaissements  
Moyens de paiement - Les paiements
- 7 > **Moyens de paiement internationaux**  
Définitions et informations pratiques  
Frais liés aux opérations internationales  
Moyens de paiement à l'export  
- Les encaissements  
Moyens de paiement à l'import  
- Les paiements
- 9 > **Monétique**  
Solutions d'acceptation  
Cartes
- 10 > **Banque à distance**  
Abonnements à des services de banque à distance
- 11 > **Crédits**  
Financements court terme  
Confirmation et notification de crédits court terme et de garanties émises  
Financements moyen et long terme
- 12 > **Garanties**  
Engagements par signature sur la France  
Actes de garantie reçue  
**Autre service aux professionnels**  
Service e-factures
- 13 > **Épargne financière**  
Transactions  
Conservation et gestion
- 14 > **Assurances**  
Assurances des emprunteurs et des comptes  
Protection des biens
- 15 > **Informations**

## Services courants

Mise à disposition de chéquier ou de carnet de bordereaux de remises, à l'agence	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier ou de carnet de bordereaux de remises, à domicile, à la demande du client :	
- conditionnement et envoi simple, par envoi <sup>[1]</sup>	2,05 €
- conditionnement et envoi en recommandé avec A.R., par envoi <sup>[1]</sup>	3,10 €
Services Bancaires de Base (SBB) imposés par la Banque de France (Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par l'article L.312-1 II et D.312-5-1 du Code Monétaire et Financier)	Gratuit
Clôture ou transfert d'un compte courant hors CIC	55,00 €

[1] Hors frais postaux.

## Informations

Relevé de compte, envoi postal :	
- mensuel	Gratuit
- autre périodicité ou relevé supplémentaire, par relevé	1,75 €
Avis d'opéré (débit/crédit) complémentaire par courrier	1,75 €
Courrier d'information aux émetteurs pour la mobilité bancaire, envoi postal (destiné aux émetteurs de virements ou de prélèvements)	1,75 €
Web Relevés (dématérialisation des documents sur Filbanque, dont les relevés de comptes)	Gratuit (*)
Rédition d'extrait de compte, par ligne	0,10 €
- minimum	18,50 €
Conservation de relevés en agence, par trimestre	19,00 €
Frais de recherche de documents :	
- ancienneté inférieure ou égale à 12 mois	22,00 € HT
- ancienneté supérieure à 12 mois	36,00 € HT
Production d'échelle d'intérêts	7,80 €
Délivrance d'une attestation (attestations d'ouverture de compte, de non fusion des comptes de gestion immobilière...)	19,00 € HT
Attestation de soldes pour les commissaires aux comptes, par SIREN, à partir de	185,00 € HT
Copie d'un chèque ou d'un bordereau de remise	7,00 €
Frais de recherche consécutive à adresse erronée (NPAI/PND)	20,00 €
Gestion des pouvoirs (par modification) :	
- normée CIC	12,00 €
- autres	34,00 €

(\*) Hors frais d'abonnement banque à distance et, hors coûts du fournisseur d'accès à Internet et de l'opérateur.

## Suivi particulier du compte

Frais annuels de tenue de compte inactif depuis plus de 12 mois	30,00 €
Frais annuels de tenue de compte d'épargne sur livret inactif depuis 5 ans	30,00 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	13,50 €
Commission d'intervention	
- par opération	9,70 €
- plafond journalier	38,80 €
Frais par avis à tiers détenteur, opposition à tiers détenteur, saisie-attribution ou autres	110,00 € HT
Frais par opposition administrative, % sur montant dû au Trésor public	10 %
- maximum	110,00 € HT
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	15,30 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	25,00 €
Impayé sur échéance de prêt, lettre de relance	19,90 €

## Contrats professionnels

Cotisation à une offre groupée de services, par mois, à partir de	12,90 € HT (*)
Réduction mensuelle en cas de détention d'une Formule Web <sup>[1]</sup>	- 1,50 €

(\*) Plus TVA sur l'abonnement Filbanque.

[1] Si vous détenez la Formule Web de votre contrat (hors Association), vous bénéficiez d'une réduction mensuelle de la cotisation tant que les conditions d'obtention de la Formule Web, indiquées sur votre contrat, sont remplies.

Les Contrats professionnels CIC réunissent un ensemble de produits et services dont l'abonnement mensuel est plus économique qu'une souscription de produits et services à la carte.

Exemple de produits et services : carte professionnelle, Filbanque, Prosécurité...

Les Contrats offrent des options à prix préférentiels et la gratuité de certains services.

## Arrêté de compte

## Intérêts débiteurs

Condition générale en absence ou au-delà d'une autorisation :	
	plafond du taux réglementaire (*) minoré de 0,05 %

(\*) Taux plafond calculé par la Banque de France pour la catégorie des découverts en compte des personnes morales, publié au journal officiel.

Calcul sur la base des « nombres » de la période d'arrêt.

## Commissions de risque

Commission de plus fort découvert	0,08 %
Commission limitée aux intérêts débiteurs. Taux appliqué au plus fort découvert de la période d'arrêt, multiplié par le nombre de mois qui la compose.	
Commission d'immobilisation	0,60 %
Taux appliqué au solde moyen débiteur de la période, si le compte est débiteur de plus de 51 jours consécutifs ou non au cours du trimestre (17 jours dans le cadre d'un arrêté mensuel).	
Commission de dépassement	0,25 %
Taux appliqué sur la différence entre le solde débiteur comptable le plus élevé de chaque mois de la période et l'autorisation.	

## Commissions de gestion

Frais de tenue de compte, par mois, à partir de	33,00 €
Commission de mouvement	2,00 ‰
- minimum par arrêté	13,50 €
Fusion d'échelles d'intérêts	

## Définitions et informations pratiques

EEE (Espace Économique Européen) : 28 pays de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein.

Zone SEPA (Single Euro Payments Area) : EEE + la Suisse, Monaco et Saint-Marin.

La réglementation européenne a défini le cadre juridique des services de paiement au sein de l'EEE et introduit de nouveaux moyens de paiement "SEPA" (en EUR) uniformisant le virement et le prélèvement sur l'ensemble de la zone SEPA.

Certains moyens de paiement nationaux en revanche, tels que les chèques, effets de commerce, virement de trésorerie n'ont pas migré vers le SEPA.

Pour être éligible SEPA, un virement doit respecter les caractéristiques suivantes :

- être libellé en EUR,
- être opéré au sein de la zone SEPA,
- être de nature ordinaire (non urgent/express),
- être obligatoirement en frais partagés (option "SHA"),
- permettre un traitement automatisé grâce à l'IBAN (International Bank Account Number - Identifiant international d'un compte) du bénéficiaire.

Les ordres de paiement avec l'option de frais "BEN" (ensemble des frais à la charge du bénéficiaire), étant désormais interdits au sein de l'EEE, les ordres émis et reçus avec cette option seront automatiquement transformés par nos soins en option "SHARE", avec application de nos frais et de ceux des correspondants.

L'option "OUR" (ensemble des frais à la charge de l'émetteur) reste possible. Tous les ordres transmis avec cette option seront exécutés sous votre pleine et entière responsabilité.

Aux tarifs indiqués, il convient éventuellement d'ajouter la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière.

Les tarifs indiqués correspondent au traitement des opérations. Ils ne comprennent pas les abonnements aux services de Banque à Distance éventuellement nécessaires pour les exécuter (cf. page 10).

## Moyens de paiement - Les encaissements

## Moyens de paiement SEPA

## Prélèvements SEPA/SDD (SEPA Direct Debit)

Emission de SDD par télétransmission ou Internet (Filbanque) :	
• frais par remise	2,65 €
• commission de service par SDD CORE	0,39 €
• commission de service par SDD B2B	0,49 €
• enrichissement avec données du mandat, par SDD	0,10 €

SDD remis et retourné impayé	15,60 €
------------------------------	---------

## Gestion des Identifiants Créanciers SEPA (ICS) :

• demande d'ICS à la Banque de France	40,00 €
• intervention sur ICS	

## Virements SEPA/SCT (SEPA Credit Transfer)

Réception d'un SCT	Gratuit
--------------------	---------

## SEPA Mail

Émission de demande de règlement de facture	
Contrôle du titulaire du compte IBAN	

## Moyens de paiement non SEPA

Versements d'espèces en EUR	Gratuit
-----------------------------	---------

Versement d'espèces en EUR « grands remettants » <sup>(1)</sup>	5,00 €
---	--------

## Comptage :

• billets triés	1,30 ‰
• monnaie en vrac	11,00 ‰

## Chèques en EUR payables en France

Remise de chèque(s) au guichet ou au GAB, par chèque	Gratuit
--	---------

Remise de chèque(s) « grands remettants » <sup>(2)</sup>	
--	--

## Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé :

• inférieur ou égal à 50,00 €	Gratuit
• supérieur à 50,00 €	16,20 €

Chèques en EUR payables dans un autre pays de la zone SEPA (hors France)	cf. moyens de paiement internationaux
--	---------------------------------------

[1] Au-delà de 80 000 € en billets par mois et/ou de 3 000 € en monnaie par mois.

[2] Au-delà de 200 chèques remis par mois, une étude doit être menée par votre chargé d'affaires.

## Moyens de paiement non SEPA (suite)

<b>Effets : lettre de change ou billet à ordre en EUR payable en France</b>	
Télétransmission ou Internet (Filbanque) :	
• frais par remise	2,65 €
• commission de service par effet	0,53 €
Papier :	
• frais par remise	17,00 €
• commission de service par effet	5,60 €
Effet remis en crédit après encaissement :	
• commission de service par effet	18,50 €
Commissions liées :	
• effet remis retourné impayé	18,50 €
• demande de prorogation, réclamation, changement de domiciliation, avis de sort, annulation, présentation à l'acceptation	18,50 €
<b>Effets : lettre de change ou billet à ordre en EUR payable dans un autre pays de la zone SEPA (hors France)</b>	cf. moyens de paiement internationaux
<b>Virements non SEPA reçus</b>	
Virement de trésorerie en EUR en provenance de France	Gratuit
Virement de trésorerie en EUR en provenance d'un autre pays de la zone SEPA (hors France)	cf. moyens de paiement internationaux
<b>Remises documentaires et crédits documentaires</b>	

## Moyens de paiement - Les paiements

## Moyens de paiement SEPA

## Prélèvements SEPA/SDD (SEPA Direct Debit)

Mise en place d'un mandat de prélèvement ou modification du mandat	Gratuit
Paiement d'un prélèvement	Gratuit

Service d'alertes sur prélèvement disponible dans Alertes CIC	Cf. page 11
---	-------------

## Rejet :

• frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :	
• prélèvement ≤ 20,00 €	Montant du prélèvement
• au-delà	20,00 €
• autres motifs	13,90 €

Opposition ou révocation de mandat	13,90 €
------------------------------------	---------

Gestion des créanciers autorisés ou interdits	
---	--

Virements SEPA/SCT (SEPA Credit Transfer)	Télétransmission ou Internet	Au guichet
Frais par virement occasionnel :		
• entre vos comptes	Gratuit	Gratuit
• autres destinataires	0,21 €	5,81 €
Frais de mise en place d'un virement permanent ou de modification d'un virement permanent, en faveur d'un compte dans une autre banque	Gratuit	7,50 €
Frais par virement permanent	0,21 €	0,21 €
Virements sur liste/multiples :		
• frais par remise	2,65 €	16,00 €
• commission de service par virement	0,21 €	4,40 €
Factures Acceptées à Échéance (FAE)		
Virement émis et retourné par la banque du bénéficiaire	8,00 €	8,00 €

## Moyens de paiements non SEPA

Espèces		
Retrait d'espèces en EUR en agence sans émission de chèque		Gratuit
Commande d'espèces en EUR, suivant la volumétrie et la fréquence		
Chèques en EUR payables en France		
Lettre chèque		
Frais d'émission d'un chèque de banque		13,00 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, par chèque		15,00 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, par chèque		33,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :		
- chèque inférieur ou égal à 50,00 €		30,00 €
- chèque supérieur à 50,00 €		50,00 €
Frais par chèque rejeté pour motif autre que défaut de provision		14,00 €
Paiement d'un chèque en période d'interdiction bancaire		20,00 €
<b>Chèques en EUR payables dans un autre pays de la zone SEPA (hors France)</b>		cf. moyens de paiement internationaux
Effets : lettre de change ou billet à ordre en EUR payable en France		
Règlement, par échéance :		
- avec convention de paiement sauf désaccord <sup>[1]</sup>		1,00 €
- sans convention de paiement sauf désaccord		21,00 €
Incidents/rejets :		
- insuffisance de provision		20,00 €
- demande de prorogation		32,00 €
- pas d'ordre de payer, paiement partiel		20,00 €
- autres motifs		Gratuit
<b>Effets : lettre de change ou billet à ordre en EUR payable dans un autre pays de la zone SEPA (hors France)</b>		cf. moyens de paiement internationaux
Virements non SEPA émis		
	Télétransmission ou Internet	Au guichet
Virement de trésorerie en EUR à destination de la France	6,30 €	11,90 €
Virement de trésorerie en EUR à destination d'un autre pays de la zone SEPA (hors France)	cf. moyens de paiement internationaux	
Virement réglementé (redevance : TVA, URSSAF...)	6,30 €	11,90 €
Option express (supplément en cas de dépassement de l'heure limite ; concerne les virements réglementés et les virements vers un tiers en France)		6,09 €
<b>Remises documentaires et crédits documentaires</b>		

[1] Gratuit dans le contrat Professionnel Global.

# Moyens de paiement internationaux

(opérations hors zone SEPA ou en devise autre que l'euro)

## Définitions et informations pratiques

Les moyens de paiement internationaux couvrent les opérations en euro en provenance ou à destination d'un pays hors zone SEPA (cf. définition page 5), ainsi que les opérations réalisées dans une devise autre que l'euro quel que soit le pays.

### Imputation des frais :

Il existe 3 options d'imputation des frais liés aux transferts internationaux :

• « OUR » : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement ; ceux du CIC, de la banque du bénéficiaire et du correspondant le cas échéant. Tous les ordres transmis avec cette option seront exécutés sous votre pleine et entière responsabilité.

• « SHA » (SHARE) : l'émetteur du virement et le bénéficiaire paient chacun les frais de leur banque respective. SHARE est l'option retenue par défaut.

• « BEN » (BENEFICIARY) : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement.

### Frais d'intervention/de correspondants :

Aux tarifs indiqués, il convient éventuellement d'ajouter la récupération des commissions et frais réclamés par les correspondants et banques des bénéficiaires ou donneurs d'ordre, ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière.

Les tarifs indiqués correspondent au traitement des opérations. Ils ne comprennent pas les abonnements aux services de Banque à Distance éventuellement nécessaires pour les exécuter (cf. page 10).

## Frais liés aux opérations internationales

Demande de justificatif de paiement	20,00 €
Port sécurisé :	
- récupération des frais facturés par nos prestataires avec un minimum de :	
- pli à destination de la France	25,00 € HT
- pli à destination de l'étranger	40,00 € HT
Commission de change dégressive par tranches cumulatives (appliquée à toute opération d'achat ou de vente de devises) :	
- jusque 75 000 €	0,50 ‰
- au-delà	0,25 ‰
- minimum	16,00 €
Frais de saisie	5,60 €
Frais par virement occasionnel incomplet	4,00 €
Commission de règlement par chèque, hors commissions de transfert et de change	24,00 €
Majoration pour « virement express »	15,15 €
Impayé et modification sur chèques et effets	27,00 €
Avis de sort, relance	10,00 €

## Moyens de paiement à l'export - Les encaissements

Virements ordinaires internationaux <sup>(*)</sup>	
Commission de rapatriement	17,00 €
Virements de trésorerie internationaux	
- sans change	15,00 €
- avec change	31,00 €
Chèques <sup>(*)</sup>	
Crédit immédiat Sauf Bonne Fin « SBF » :	
- commission d'encaissement	1,00 ‰
- minimum	20,00 €
Crédit Après Encaissement « CAE » :	
- commission d'encaissement	1,00 ‰
- minimum	19,00 €
- frais de dossier	23,00 €
Effets <sup>(*)</sup>	
Commission d'encaissement	1,00 ‰
- minimum	19,00 €
Commission d'acceptation	43,00 €
Frais de dossier	23,00 €
<b>Remises documentaires et crédits documentaires</b>	

## Moyens de paiement à l'import - Les paiements

Virements ordinaires internationaux <sup>(*)</sup>	
Commission de transfert jusque 75 000 €	1,00 ‰
- au-delà	0,50 ‰
- minimum	16,50 €
Virements de trésorerie internationaux	
- sans change	16,00 €
- avec change	32,00 €
Chèques <sup>(*)</sup>	
Commission de transfert jusque 75 000 €	
- au-delà	0,50 ‰
- minimum	17,00 €
Commission d'encaissement	1,50 ‰
- minimum	43,00 €
Effets <sup>(*)</sup>	
Commission de transfert jusque 75 000 €	
- au-delà	0,50 ‰
- minimum	17,00 €
Commission d'encaissement	1,50 ‰
- minimum	43,00 €
Commission d'acceptation	43,00 €
<b>Remises documentaires et crédits documentaires</b>	

[\*] Plus commission de change et/ou frais réclamés par les correspondants et banques des donneurs d'ordre ou bénéficiaires le cas échéant.

Solutions d'acceptation <sup>(1)</sup>

## Terminaux de Paiement Électronique - TPE

Abonnement mensuel, maintenance et assistance téléphonique incluses <sup>(2)</sup> :	
• TPE fixe	16,00 € HT
• TPE portable infrarouge	17,00 € HT
• TPE ADSL fixe	19,00 € HT
• TPE ADSL infrarouge	20,00 € HT
• TPE portable radio	22,00 € HT
• TPE ADSL radio	25,00 € HT
• TPE mobile GPRS	28,00 € HT
• TPE mobile GPRS abonnement GPRS inclus	31,00 € HT
• TPE phonie avec forfait de communication, à partir de	18,50 € HT
• TPE concentrés/grappés	
Location de TPE « santé »	
Paiement par carte et transmission Feuilles de Soins Electronique (FSE)	
Installation sur site de matériel autonome et logiciel	69,00 € HT

## Acceptation

Commission sur encaissement des paiements par carte	
• forfait mensuel petit remettant (moins de 1 000 € de flux mensuels)	8,00 €
• option petits montants (transactions de moins de 15 €)	
• frais par impayé	20,00 €

## Monetico Mobile (Solution d'encaissement sur Smartphone)

Abonnement mensuel, maintenance et assistance téléphonique incluses <sup>(2)</sup> :	
• lecteur de carte de paiement connecté bluetooth	
• application Monetico Mobile sur Smartphone	6,90 € HT
• gestion et suivi des encaissements sur Internet	

## Monetico Resto

Frais d'adhésion Monetico Resto Restaurateur	30,00 € HT
Commission de service mensuelle	

## Paiement sécurisé sur Internet

Monetico Paiement :	
• licence du logiciel	Gratuit
• frais de mise en service du TPE virtuel, à partir de	150,00 € HT
• abonnement mensuel TPE virtuel, à partir de	17,00 € HT
• abonnement mensuel Pack Association	5,83 € HT

## PnF (paiement en 3, 4, 5, 10 fois)

Droits d'utilisation par TPE	80,00 € HT
------------------------------	------------

## Location d'Éditeur Lecteur de Chèques - ELC couplé à un TPE

Abonnement mensuel maintenance incluse, à partir de	17,00 € HT
---	------------

## Services complémentaires

Logiciel pour le paiement sans contact carte et mobile	Gratuit
Téléchargement logiciel « Vente à distance » ou privatif	35,00 € HT

## Cartes

## Cotisations annuelles

BusinessCard MasterCard ou Visa Business	57,00 €
BusinessCard Executive MasterCard ou Visa Gold Business	140,00 €
MasterCard Achats Pro, plafond standard :	
• débit immédiat	43,92 € <sup>(*)</sup>
• débit différé	51,84 € <sup>(*)</sup>
• autres plafonds	
MasterCard Auto-Entrepreneur	32,00 €
Carte de dépôt sur automate <sup>(3)</sup>	9,00 €
Options disponibles selon la carte :	
• statistiques dépenses porteurs ou entreprises	7,90 €
• retraits	5,75 €
• 2 <sup>e</sup> relevé porteur, synthèses porteurs ou entreprises	6,80 €

(1) Prestations proposées par EURO-INFORMATION, fournisseur de matériels et/ou maintenance.

(2) Tarifs en vigueur pour toute nouvelle souscription à compter du 23 février 2016.

(3) Gratuit dans le contrat Professionnel Global.

(\*) Cotisation annuelle prélevée mensuellement.

## Paiements et retraits - Cartes en euro

Opérations libellées en EUR dans l'Espace Économique Européen :	
• paiement par carte	Gratuit
• retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du CIC et du Crédit Mutuel	Gratuit
• retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	Gratuit
Autres opérations <sup>(1)</sup> :	
• paiement par carte, par paiement	2,90 %
• maximum	+ 0,30 €
• frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque, par retrait	2,90 %
• maximum	+ 3,00 €
Frais par retrait d'espèces au guichet d'une autre banque, avec carte	9,00 €

(1) Hors Espace Économique Européen ou opérations en devises

## Gestion des cartes

Refabrication d'une carte	13,00 €
Refabrication d'une carte en urgence	72,00 €
Rédition d'un code confidentiel	9,70 €
Rédition d'un code confidentiel en urgence	60,00 €
Changement du code confidentiel via un GAB CIC ou Crédit Mutuel	9,00 €
Frais d'opposition par le porteur pour perte ou vol	16,50 €
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	44,00 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	12,50 €
Levée d'interdiction de carte	Gratuit
Frais de duplicata de relevé carte :	
• ancienneté inférieure ou égale à 12 mois	22,00 €
• ancienneté supérieure à 12 mois	36,00 €

## Banque à distance

Abonnements à des services de banque à distance <sup>(\*)</sup>  
(Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

## Filbanque

Offre de base, abonnement mensuel :	
• services de consultation des documents et contrats, messagerie...	Gratuit
• services de consultation et de gestion des comptes :	
• jusqu'à 2 sociétés gérées, en plus du titulaire du contrat	10,00 € HT
• au-delà, par tranche de 5 sociétés	+5,00 € HT
Options, abonnement mensuel :	
• gestion d'un grand nombre de comptes	20,00 € HT
• base tiers (gestion de listes de bénéficiaires de virements ou tirés LCR) :	
• jusqu'à 100 comptes enregistrés	Gratuit
• au-delà, par compte	0,005 € HT
• minimum	5,00 € HT
• remise de prélèvement	6,50 € HT
• base mandat créancier (gestion des mandats de prélèvements) :	
• jusqu'à 100 mandats de prélèvement	Gratuit
• au-delà, par mandat	0,008 € HT
• minimum	5,00 € HT
• remise de LCR <sup>(2)</sup>	2,00 € HT
• prélèvement de l'abonnement sur compte de tiers ou IBAN externe	10,00 € HT

## Solutions d'authentification et certificats de signature

Service Safetrans :	
• lecteur de carte, cotisation annuelle <sup>(2)</sup>	15,00 € HT
• carte Safetrans (option, par carte fabriquée)	7,00 €
Certificats K.Sign Office** (par commande, par an) :	
• de 1 à 5 token, par token	53,00 € HT
• au-delà de 5 token	

(\*) Hors frais de connexion et de fournisseur d'accès à Internet et hors commissions liées au traitement des flux.

(1) Gratuit dans les contrats Professionnels.

(2) Réduction de 20 % dans les contrats Professionnels.

## Échange de données informatisées

Mise en place d'un service de transfert de fichiers	
Services, abonnement mensuel :	
- TWEB (Transferts WEB)	12,00 € HT
- Hub Transferts (saisie et gestion de fichiers + transferts) :	
- monobanque	20,00 € HT
- multi banques	cf. EBICS
- EBICS T (Transport) jusqu'à 50 comptes	50,00 € HT
- au-delà de 50 comptes	
- EBICS TS (Transport et Signature) jusqu'à 5 signataires et 50 comptes	75,00 € HT
- au-delà de 5 signataires ou de 50 comptes	
Transmission de la banque vers le client, par enregistrement	0,06 € HT
Transmission du client vers la banque, par enregistrement	Gratuit
Réfection de relevé de compte, par demande	22,00 € HT
Test de fichier XML, par fichier envoyé	5,00 € HT

## Alertes CIC

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou mail : Forfait mensuel incluant 25 SMS ou 25 mails/mois <sup>[1]</sup>	5,00 € HT
- au-delà du forfait :	
- SMS supplémentaire	0,20 € HT
- mail supplémentaire	0,15 € HT

[1] Réduction de 50 % en cas de détention d'un contrat Professionnel Global.

## Crédits

## Financements court terme

## Découvert Souplesse Pro

Frais de dossier <sup>[1]</sup> :	
- à la mise en place	1 % min. 36 €
- lors d'une modification	1 % min. 18 €
- au réexamen annuel	0,5 % min. 18 €
Intérêts débiteurs	
Commission de plus fort découvert (définie page 4)	0,08 %
Commission d'immobilisation (définie page 4)	0,60 %

[1] Réduction de 20 % sur le taux des frais de dossier en cas de détention d'un contrat Professionnel Global.

## Autres découvert et facilité de caisse

Frais d'étude et d'actualisation, à partir de	90,00 €
Intérêts débiteurs	
Commission de plus fort découvert (définie page 4)	0,08 %
Commission d'immobilisation (définie page 4)	0,60 %

## Escompte

Frais de dossier, à partir de	90,00 €
Intérêts d'escompte	
Minimum d'intérêts perçus par effet	8,50 €
Commission forfaitaire pour effet inférieur à 800,00 €	8,50 €
Commission d'endos	
Frais liés à la gestion des effets	cf. page 6

## Mobilisation de créances professionnelles

Tarification de CM-CIC Factor	
-------------------------------	--

## Affacturage

Tarification de CM-CIC Factor	
-------------------------------	--

## Confirmation et notification de crédits court terme et de garanties émises

## Confirmatic (Confirmation de concours court terme à durée déterminée)

Commission de confirmation	de 0,05 % à 1 %
- minimum	150,00 €

## Notimatic (Notification de concours court terme à durée indéterminée)

Commission de notification, à partir de	90,00 €
---	---------

## Financements moyen et long terme

Frais de dossier	1,00 %
- minimum	120,00 €

## Garanties

## Engagements par signature sur la France

Frais de dossier, à partir de	90,00 €
Commission d'étude, à partir de	105,00 €
Commission forfaitaire de mise en place, par acte :	
- E-Cautions via Filbanque	25,00 € (*)
- caution ou garantie simple	47,00 €
- caution ou garantie complexe, à partir de	150,00 €
- aval sur effet	55,00 €
- avenant	48,00 €
Commission de risque périodique, taux annuel	de 1 % à 3 %
- minimum de perception par acte et par mois	11,00 €
Frais de gestion par ligne et par mois	1,00 €
Commission de mise en jeu	115,00 €
Frais de traitement de mainlevée :	
- acte simple	25,00 €
- acte complexe	60,00 €
Édition manuelle de relevé	28,00 €
Envoi par courrier	Récupération des frais

(\*) Hors frais d'abonnement banque à distance et, hors coûts du fournisseur d'accès à Internet et de l'opérateur.

## Actes de garantie reçue

Constitution des actes	
Frais de traitement de mainlevée, selon la nature de la garantie	de 50,00 € à 400,00 €
Information des cautions : lettre d'information annuelle	45,00 €

## Autre service aux professionnels

Service e-factures<sup>[1]</sup> (dématérialisation de factures émises et reçues)

Niveau de service	Standard	Premium
Abonnement mensuel	9,00 € HT	50,00 € HT
Frais par facture émise ou reçue dans le mois :		
- factures incluses dans l'abonnement	10	-
- au-delà, par facture supplémentaire :		
- jusqu'à 2 000 factures	0,90 € HT	0,70 € HT
- entre 2 000 et 20 000 factures	0,90 € HT	0,65 € HT
- au-delà de 20 000 factures	0,90 € HT	0,52 € HT
Frais par contreparties (Client/Fournisseur) gérées :		
- contreparties incluses dans l'abonnement	200	2 000
- par contrepartie supplémentaire, par mois	0,02 € HT	0,01 € HT
Frais par facture papier : impression, mise sous pli, affranchissement et envoi	1,05 € HT	
Abonnement mensuel pour des identifiants attribués à des contreparties sur le site Epithete :		
- par identifiant autorisant la consultation	0,04 € HT	0,03 € HT
- par identifiant autorisant consultation et mise à jour	0,10 € HT	0,08 € HT
Modules ou services complémentaires		

[1] Service fourni par EURO-INFORMATION EPITHETE.

## Transactions

### Valeurs mobilières

Courtages Bourse France <sup>(1)</sup>		Standard	Bourse + CIC	
Ordres saisis sur Filbanque	Commission proportionnelle	0,60 %	0,50 %	
	Minimum de perception	8,15 €	8,15 €	
	Commission de prise d'ordre	Gratuit	Gratuit	
Ordres saisis à l'agence	Ordres ≤ 40 € (forfait)	5,00 €		
	Ordres > 40 €			
	commission proportionnelle par tranches cumulatives			
	jusqu'à 7 500 €	1,30 %		
	> 7 500 € et jusqu'à 15 000 €	1,10 %		
	> 15 000 €	0,90 %		
Courtages Bourses étrangères	Standard		Bourse + CIC	
	Ordres saisis sur Filbanque <sup>(3)</sup>	Commission proportionnelle	0,90 %	0,70 %
	Minimum de perception	45,00 €	40,00 €	
Ordres saisis à l'agence <sup>(3)</sup>	Commission de prise d'ordre	Gratuit	Gratuit	
	Commission proportionnelle		1,30 %	
	Minimum de perception		55,00 €	
	Commission de prise d'ordre <sup>(2)</sup>		7,00 €	

(1) Et Belgique et Pays-Bas.

(2) Ordre exécuté ou non.

(3) Liste des pays disponible à votre agence.

## Service de Règlement Différé - SRD

Courtages supplémentaires aux courtages Bourse France :			
• achat : prix journalier prorata temporis <sup>(4)</sup>			0,018 %
• vente			0,180 %
Opération de report en SRD :			
• achat			0,60 %
• vente			0,18 %
courtage de report :			
- ordre saisi sur Filbanque		0,18 %	minimum 8,00 €
- ordre saisi à l'agence		0,18 %	minimum 14,00 €

(4) Entre date de négociation et date de règlement de la liquidation.

## Autres valeurs mobilières<sup>(5)</sup>

OPCVM du CIC ou du Groupe Crédit Mutuel - CM11	Droits d'entrée suivant OPCVM	
Avec Bourse + CIC	Réduction de 50 %	
OPCVM hors du CIC ou du Groupe Crédit Mutuel - CM11 <sup>(6)</sup> :		
• souscription	1 %	
• minimum	36,00 €	
• rachat	Gratuit	
Valeurs non cotées sur un marché organisé :		
• intégration ou cession, par ligne	75,00 €	

(5) La banque peut bénéficier de commissions dans le cadre de la distribution des OPCVM par prélèvement sur les commissions de gestion (sans charge supplémentaire pour le souscripteur). Le détail est disponible auprès de votre agence et sur [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

(6) Tarifs hors droits d'entrée et/ou de sortie de l'émetteur.

## Conservation et gestion

### Droits de garde semestriels exprimés en HT

Perçus d'avance et prélevés en janvier et juillet sur la base de l'évaluation du portefeuille au 31/12 et au 30/06		Standard	Bourse + CIC
Commission proportionnelle par tranches cumulatives			
Valeur du portefeuille	≤ 50 000 €	0,1042 %	Cf. Avantages Bourse + CIC
	> 50 000 € et ≤ 150 000 €	0,0833 %	
	> 150 000 €	0,0625 %	
Droits fixes par ligne :			
• valeurs françaises		1,67 €	1,17 €
• valeurs étrangères		3,00 €	2,08 €
• valeurs non cotées		10,00 €	7,00 €
Minimum par portefeuille		16,25 €	11,38 €

### Avantages Bourse + CIC

Abonnement mensuel et optionnel de Filbanque		1,25 € HT	
		Nbre d'ordres	
		Réduction	
Réduction de droits de garde, plafonnée à 150 € par semestre et par compte, en fonction du nombre d'ordres exécutés au cours du semestre civil précédent (hors OPCVM du CIC ou du Groupe Crédit Mutuel - CM11)		6	10 %
		12	20 %
		18	30 %
		24	40 %

### Frais de tenue de compte

Forfait semestriel par portefeuille composé exclusivement de valeurs émises par le CIC ou par le Groupe Crédit Mutuel - CM11 et/ou d'actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite	8,33 € HT
--	-----------

### Services liés

Transfert de portefeuille hors du CIC ou du Groupe Crédit Mutuel - CM11 :	
• par ligne de titres	6,17 € HT
• minimum	61,67 € HT

### Gestion

Comptes et portefeuilles gérés	
Flexigestion, frais de gestion semestriels	33,33 € HT

## Assurances

### Assurances des emprunteurs et des comptes

Selon contrats et options choisies	
------------------------------------	--

### Protection des biens

Frais de location de coffre-fort	
Assurance automobile	
Protection Vol CIC/locaux professionnels	
• abonnement mensuel, à partir de	29,00 € HT
• mise en service	149,00 € HT
Dépôt de nuit/an	70,00 € HT



## Dispositif de garantie des dépôts

Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres conservés par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre, sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter le dépliant du Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution disponible en agence et sur le site Internet de la banque.

### CIC - Crédit Industriel et Commercial

Société anonyme au capital de 608 439 888 €  
6 avenue de Provence - 75009 Paris  
RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723

### Banque CIC Est

Société anonyme au capital de 225 000 000 €  
31 rue Jean Wenger-Valentin - 67000 Strasbourg  
RCS Strasbourg 754 800 712 - N° ORIAS : 07 026 287

### Banque CIC Nord Ouest

Société anonyme au capital de 230 000 000 €  
33 avenue Le Corbusier - 59000 Lille  
RCS Lille Métropole B 455 502 096 - N° ORIAS : 07 008 437

### Banque CIC Ouest

Société anonyme au capital de 83 780 000 €  
2 avenue Jean-Claude Bonduelle - BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1  
RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS : 07 008 480

### CIC Iberbanco

Société anonyme à directoire et conseil de surveillance  
au capital de 25 143 408 €  
8 rue d'Anjou - 75008 Paris  
RCS Paris 384 122 123 - N° ORIAS 07 034 585

### Lyonnaise de Banque

Société anonyme au capital de 260 840 262 €  
8 rue de la République - 69001 Lyon  
RCS Lyon 954 507 976 - N° ORIAS : 07 022 698

### Banque CIC Sud Ouest

Société anonyme au capital de 155 300 000 €  
20 Quai des Chartrons - 33000 Bordeaux  
RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272

*Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du Code Monétaire et Financier - Pour les opérations effectuées en leur qualité d'intermédiaires en opérations d'assurance (www.orias.fr) - Contrat(s) d'assurance souscrit(s) auprès d'ACM VIE SA, ACM IARD SA, SERENIS VIE et SERENIS ASSURANCES, entreprises régies par le code des assurances et la MTRL, Mutuelle Nationale régie par le Livre II du Code de la mutualité, et distribué(s) sous la marque CIC Assurances.*

*Protection Vol CIC est un service assuré par EPS - SAS au capital de 1 000 000 euros - Siège social : 30 rue du Doubs 67100 Strasbourg - Adresse de correspondance : 36 rue de Messines - CS 70002 - 59891 Lille Cedex 9. R.C.S. Strasbourg n° 338 780 513 - Code APE 80.20Z - N° TVA intracommunautaire FR 92 338 780 513 - NIF Collectivité St Martin 179886. L'autorisation administrative délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité en date du 02/12/2013 sous le numéro AUT-067-2112-12-01-20130359358 ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Centres de Télésurveillance EPS certifiés APSAD type P3 maillé, sous les N°163.00.31 et 216.10.31, conformément à la règle APSAD R31.*

*Les solutions d'acceptation sont proposées par EURO-INFORMATION, fournisseur de matériels et/ou maintenance - Société par Actions Simplifiée au capital de 53.212.140 € - Siège social : 34 Rue du Wacken 67000 STRASBOURG - Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Strasbourg sous le numéro 312 730 674.*

*EURO-INFORMATION EPITHETE, SAS, au capital de 1 000 000 euros dont le siège social est au 34 rue du Wacken 67000 Strasbourg, inscrite au RCS de Strasbourg sous le n° 822 035 242. ICS : FR53ZZZ818DC4 Emetteur : "EURO-INFORMATION EPITHETE".*



Avec Ecofolio  
tous les papiers  
se recyclent.